**Приложение 1**

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса**

**по предоставлению общедоступного, бесплатного,**

**дошкольного образования**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, приказа МКУ «Управление образования» Дальнереченского городского округа «О проведении социологического опроса в образовательных организациях Дальнереченского городского округа» от 25 февраля 2018 г. № 23-А, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования,** с 04 по 15 марта 2018 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольные учреждения, путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **298 чел.** из семи муниципальных дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» , МБДОУ «ЦРР-детский сад № 4», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 5», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 7», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 10», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 12», из них:

- жен. – 262 (87,9%), муж. – 36 (12,1%)

- в возрасте: от 25-30 лет – 117 (39,3 %), от 31-40 лет – 141 (47,3%), от 41-50 лет – 39 (13,1%) , от 51 и более – 1 (0,3%).

- имеют образование: среднее – 50 (16,8 %), начальное профессиональное – 8 (2,7%), среднее профессиональное – 125 (41,9%), высшее – 115 (38,6%);

- социальный статус: рабочие – 182 (61,1%), служащие – 63 (21,1%), студенты – 2 (1%), временно не работают – 50 (16,8%), пенсионеры – 0.

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание) в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены – **1 (0,3%)**

в) скорее удовлетворены -  **292 (98%)**

г) трудно сказать - **5 (1,7%)**

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены **- 295 (99%)**

г) трудно сказать - **3** (**1%)**

**3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **4 (1,3%)**

в) скорее удовлетворены - **264 (88,6%)**

г) трудно сказать - **30 (10,1%)**

**4. Состоянием материально-технической базы дошкольного учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - **7 (2%)**

в) скорее удовлетворены - **259 (86,9%)**

г) трудно сказать - **32 (11,1%)**

**5. Профессионализмом воспитателей**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **2 (0,7%)**

в) скорее удовлетворены **- 296 (99,3%)**

г) трудно сказать - **0**

**6. Организацией питания в учреждении**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **1 (0,4%)**

в) скорее удовлетворены - **282 (94,6%)**

г) трудно сказать - **15 (5%)**

**7. Обеспечением литературой, наглядными пособиями, учебниками, игрушками**

а) совершенно не удовлетворены - **1 (0,4%)**

б) скорее не удовлетворены - **8 (2,7%)**

в) скорее удовлетворены - **268 (89,9%)**

г) трудно сказать - **21 (7%)**

**8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **0**

в) скорее удовлетворены - **288 (96,6%)**

г) трудно сказать - **10 (3,4%)**

**9. Взаимоотношениями воспитателей с воспитанниками**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены - **297 (99,7%)**

г) трудно сказать - 1 **(0,3%)**

**10.Взаимоотношениями воспитателей с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены **- 297 (99,7%)**

г) трудно сказать - **1 (0,3%)**

Начальник МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

М.Л.Гостева

25-9-69